



Публичный договор на оказание услуг ТОО «Евразия-Стар»

г. Рудный, «01» сентября 2023 г.

ТОО «Евразия-Стар», в лице директора Федяшина Михаила Павловича, действующего на основании Устава и требования Гражданского кодекса Республики Казахстан, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны и

_____, именуемый
(ая) в

(фамилия, имя, отчество)

дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, заключили настоящий публичный договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

Аутентификационные данные	- уникальный логин (login) и пароль (password) Пользователя, используемые для доступа к Личному кабинету из сети или доступа к соответствующей Услуге
Авторизация	- процесс анализа на сервере Оператора введенных Пользователем Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить Услугу или войти в Личный кабинет
Личный кабинет	- web-страница на сайте Оператора, на которой осуществляется Подписка Пользователя на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Пользователя. Кроме того, на данной странице может содержаться статистическая информация об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Адрес страницы входа в Личный кабинет указан на сайте Оператора
Подписка на Услугу	- выполнение Пользователем действий (подача письменного заявления Оператору), перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, являющееся заказом на получение данной Услуги или смена тарифов

2. Предмет договора

2.1. Оператор, действуя на основании лицензии № 001066 от 08.11.2005г., выданной Агентством Республики Казахстан по информатизации и связи, на осуществление деятельности по предоставлению услуг передачи данных, предоставляет Пользователю услуги доступа к сети Интернет, услуги IP-TV и «Умный домофон», именуемые в дальнейшем «Услуги», а пользователь обязуется оплатить услуги в размере и в сроки, предусмотренными настоящим договором, согласно выбранным тарифным планам и пакетным предложениям.

2.2. Пользователь оплачивает Услуги по тарифам, действующим на момент их получения. Заключив настоящий договор, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с тарифами Оператора.

2.3. Граница ответственности Оператора, распространяется на всей протяженности сети от узла передачи данных Оператора по адресу: ул. _____ до пользовательской розетки (до зоны ответственности Пользователя).

2.4. Пользователь является конечным потребителем и не имеет права на предоставление услуг по настоящему Договору третьим лицам, если это не оформлено другими соглашениями с Оператором. Уступка прав и обязанностей Пользователя без согласия Оператора не допускается.

2.5. Обеспечение работы сетей, не принадлежащих Оператору, услугой по данному Договору не является.

3. Порядок оплаты и оказания услуг.

3.1. Подключение к сети мес. Ежемесячная плата мес. Количество точек

Тарифный план

--

3.2. При подключении к Услуге, Пользователь оплачивает сумму за подключение и вносит на свой лицевой счет месячную плату, которая снимается пропорционально оставшемуся количеству дней текущего месяца.

3.3. Пользователь обязуется вносить **ежемесячную плату** через свой лицевой счет в период действия настоящего договора. Абонентская плата списывается с лицевого счета Пользователя ежедневно, в объеме, оговоренном в выбранном Пользователем тарифном плане.

3.4. При израсходовании всех средств, перечисленных Пользователем для оплаты услуг, которые занесены на лицевой счет, приостановление оказания услуг доступа в Интернет производится незамедлительно в день нулевого остатка денежных средств. Учетный период рассчитывается со дня внесения суммы на лицевой счет Пользователя.

3.5. Возобновление оказания услуг Оператором производится после поступления средств на лицевой счет Пользователя с учетом погашения задолженности за дополнительные услуги. Моментом оплаты считается поступление средств на лицевой счет Пользователя.

3.6. Оператор может изменить в одностороннем порядке размер ежемесячной платы и иные тарифы на услуги в случае изменения размера месячного расчетного показателя утвержденного законодательством РК, стоимости энергоресурсов, тарифов связи и передачи данных, изменении конъюнктуры рынка, а также по другим причинам, оказавшим влияние на деятельность Оператора, при этом сообщив Пользователю любым одним из перечисленных способов: через средства массовой информации (СМИ, аккаунт Оператора в соцсетях, бегущая строка), уведомления через сайт www.ESnet.kz, через объявления встроенными средствами биллинговой системы Оператора.

3.7. Пользователь, не получавший услуги по вине Оператора более 2 рабочих дней подряд, что подтверждается записями из журнала заявок на ремонт и иными документами, имеет право перерасчета месячной платы по письменному заявлению.

3.8. Расход материалов от распределительного устройства локальной сети, до конечных устройств Пользователя, оплачивается по действующим ценам и утвержденным тарифам для физических лиц.

3.9. При ложном вызове, выезд представителя Оператора на объект оплачивается Пользователем по действующим тарифам.

3.10. Перенос точки по новому адресу, при наличии возможности подключения к услугам Оператора, предусматривает оплату Пользователем стоимости кабеля и транспортных расходов по утвержденным тарифам.

3.11. Смена тарифного плана производится бесплатно первого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления или проведения соответствующей операции в Личном кабинете.

3.12. По итогам проведения заявленных работ Пользователем представитель Оператора заполняет Акт выполненных работ в 2-х экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон.

3.13. Пользователь даёт своё согласие на что, все телефонные переговоры с Оператором записываются на электронный носитель.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Права Оператора:

4.1.1. Вносить изменения в пакеты услуг – временно приостанавливать, исключать, изменять их состав и количество. По мере необходимости, не чаще одного раза в квартал в течение 24 часов, проводить плановые профилактические и ремонтные работы с прерыванием доступа Пользователя к локальной сети после предварительного уведомления последнего через аккаунт Оператора в инстаграм или через объявления встроенными средствами биллинговой системы Оператора не менее чем за 6 часов до начала работ.

4.1.2. В случаях неисправности, повреждения сетевого кабеля, кражи, утери элементов сети в границах ответственности Оператора, устранение указанных неполадок, а также затраты производятся Оператором.

4.1.3. Неисправности, повреждения сети по любым причинам в границах ответственности Пользователя устраняются Оператором в течение двух суток после полной оплаты Пользователем материалов и работ по действующим ценам согласно калькуляции.

4.1.4. При изменении размеров ежемесячных платежей и/или иных тарифов, Оператор обязан разместить информацию за 10 календарных дней до их введения на своем сайте www.ESnet.kz. Информация, переданная или опубликованная на вышеуказанном сайте, считается полученной Пользователем. Пользователь вправе расторгнуть настоящий договор письменным заявлением в адрес Оператора не позднее 3 рабочих дней до введения этих изменений. Неполучение заявления Пользователя о расторжении договора считается Оператором его согласием с этими изменениями.

4.1.5. Оператор не производит настройку конечных устройств Пользователя, находящихся на гарантии, если это может повлечь потерю права на их гарантийное обслуживание.

4.2. Права «Пользователя»:

4.2.1. Пользователь вправе просматривать свою статистику и баланс лицевого счета на странице личного кабинета, а также изменять тарифный план письменным Заявлением, поданным не менее чем за 3 рабочих дня до первого числа следующего месяца в адрес Оператора, которое будет считаться Приложением к настоящему договору.

4.2.2. Пользователь не вправе производить ремонт сети, или иное воздействие на линии, оборудование, устройства, программное обеспечение Оператора.

4.2.3. Пользователь обязан обеспечить доступ представителей Оператора к оборудованию (персональному компьютеру) во все помещения, где проходит кабель и установлены технические средства локальной сети.

4.2.4. Пользователь не вправе уступать или передавать третьим лицам права и обязанности по договору без предварительного разрешения Оператора.

4.2.5. Пользователь имеет право временно приостановить услуги, письменно уведомив Оператора не позднее, чем за 2 рабочих дней до даты завершения предоставления Оператором услуги.

4.3. Обязанности «Оператора»:

4.3.1. Оператор обязуется применить все необходимые меры для обеспечения качества услуг и их соответствия.

4.3.2. Оператор обязуется вести учет количества и контроль качества предоставляемой Услуги, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления Услуги.

4.3.3. Оператор обязуется при закрытии доступа к Интернету и к некоторым услугам за несвоевременную оплату услуг по настоящему Договору и по другим заключенным договорам между Пользователем и Оператором, открыть доступ в течение восьми часов (рабочего времени) с момента погашения задолженности на лицевом счете Пользователя.

4.3.4. Оператор обязуется не разглашать личные данные Пользователя и данные Пользователя, используемые биллинговой системой Оператора для учета услуги, третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания законодательных актов, либо случаев, когда Пользователь в письменной форме даст согласие на предоставление этих данных третьим лицам.

4.3.5. Оператор обязан устранить любые технические неисправности в течение 24 часов (рабочего времени), кроме случаев системных неисправностей, требующих больше времени на устранение, с момента получения от Пользователя информации о неисправностях по телефону (фиксируя информацию в журнал заявок).

4.4. Обязанности «Пользователя»:

4.4.1. Пользователь обязуется обеспечивать сохранность Аутентификационных данных в тайне, принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.4.2. Пользователь обязуется не отправлять по сети Оператора информацию, противоречащую законодательству Республики Казахстан.

4.4.3. Пользователь обязуется сообщать по требованию Оператора тип оборудования, используемого для получения услуги, а также параметры этого оборудования, необходимые для корректной настройки оборудования Оператора.

4.4.4. Пользователь обязуется:

- а) не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе;
- б) не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Оператора;
- в) не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе;
- г) не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Оператора (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Пользователю;

- д) не осуществлять передачу на оборудование сети Оператора бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
- е) не использовать Сеть передачи данных для предоставления услуг передачи данных третьим лицам;
- ж) не использовать Услугу для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
- з) не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

В случае обнаружения Оператором нарушений пунктов а), б), в), г), д), е), ж), з) Пользователем, Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление услуги до урегулирования конфликтной ситуации путем уплаты Пользователем штрафа, либо расторгнуть договор при неоднократном обнаружении подобных случаев при этом перерасчеты не производятся.

5. Ответственность сторон.

5.1. Оператор не несет ответственность за содержание сторонних сайтов, пополняемых информацией Пользователей.

5.2. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений (реквизитов), указанных в настоящем договоре, а в случае их изменения известить Оператора письменно в течение 10 дней.

5.3. Оператор не несет ответственности:

- за содержание, качество получаемой информации, за неисправности технических средств, возникшие по вине Пользователя или третьих лиц, включая остановку сервисов доступа к Глобальной сети Интернет по вине вышестоящих Интернет-провайдеров;
- за потерю информации Пользователя посредством доступа третьих лиц или вирусной активности;
- за перерывы, сбои в работе ГКС по причине запрета на запрашиваемую информацию, отключения электроэнергии, кражи, повреждения кабеля или оборудования, нарушения передачи сигнала, вызванные природными явлениями или другими обстоятельствами, не зависящими от его воли;
- за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по настоящему договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения;
- за любые убытки, упущенную выгоду, потери здоровья, нетрудоспособности или другие потери по причине неправильного использования технических средств и/или услуг, а также действия любых лиц участвующих в организации услуг;
- за любой несчастный случай, если его причиной явилось использование технических средств и/или услуг;
- за любые действия или упущения, совершенные Пользователем по неосторожности или иным причинам, которые при отсутствии настоящей статьи, могли бы привести к предъявлению иска к Оператору по каким-либо правовым основаниям.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, военных действий, актов Правительства РК или местных органов власти. При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, любая из сторон имеет право аннулировать настоящий договор без права на возмещение убытков и компенсации.

6. Заключительные положения.

6.1. Настоящий договор вступает в силу по истечению 30-ти дневного срока с момента опубликования и действует до 31 декабря текущего года.

6.2. В случае если не менее чем на 1(один) месяц до истечения настоящего договора. Стороны не изъявили письменного намерения о прекращении действия договора, период его действия считается автоматически пролонгированным на один календарный год.

6.3. Договор может быть расторгнут досрочно по согласию сторон. Пользователь может расторгнуть договор в одностороннем порядке письменным заявлением в адрес Оператора не менее чем за 5 календарных дней до окончания оплаченного периода услуг.

6.4. Оператор в одностороннем порядке может расторгнуть договор при нарушении Пользователем условий настоящего договора с уведомлением последнего не менее чем за 10 календарных дней до дня расторжения. Оплата за подключение к услуге Пользователю не возвращается.

6.5. Споры, разногласия сторон, возникшие при исполнении договора, будут решаться путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров между Сторонами, они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, по месту нахождения Оператора (договорная подсудность).

6.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

ТОО «Евразия-Стар»
БИН 060740001727
111500, город Рудный,
пр. Комсомольский, строение 43, тел. 8(71431)39099,
ИИК KZ41856000000045621
в АО «Банк Центр Кредит»
БИК KСJBKZKX

Директор

_____ / *Федяшин М.П.* /
(подпись)

м.п.

Тарифный план, пакетное предложение размещено www.ESnet.kz / услуги / сервисное обслуживание / продажа оборудования.

АКТ подключения

Подключение к услуге **ПРОИЗВЕЛ:** _____ телефон _____
_____ (ф.и.о.) _____ (подпись)

Претензий не имею, **ПРИНЯЛ:** «__» _____ 202__ г. _____
(метр) (подпись пользователя)